

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Мурманский арктический государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «МАГУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

---

**Б1.В.01.06 Профилактика и преодоление профессиональной деформации  
специалистов социальной работы**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

---

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки  
39.03.02 Социальная работа**

(код и наименование направления подготовки)

---

**направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

---

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

---

**бакалавр**

квалификация

---

**очная**

форма обучения

---

**2022**

год набора

---

**Составитель(-и):** Тегалева Т.Д.,  
старший преподаватель кафедры  
философии и социальных наук

Утверждена на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 8 от 10 марта 2022 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):** формирование системы знаний о возможных вариантах профессиональной деформации личности специалистов и пути их преодоления.

## 2.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

ПК - 3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
<p>ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p> <p>ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p><b>Знать:</b> структуру профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторы, влияющие на личность специалиста в ходе профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- типичные проявления профессиональной деформации личности специалистов: профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания";</li> <li>- законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;</li> <li>- современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение граждан в сфере социальной защиты и профилактику.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать теоретические знания о структуре профессиональной деятельности специалиста социальной работы и факторах, влияющих на личность в ходе профессиональной деятельности в практике социальной работы;</li> <li>- выявлять типичные проявления профессиональной усталости, профессионального "выгорания" и определять методы, технологии предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации;</li> <li>- определять способы осуществления</li> </ul>

		профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.
		Владеть: - методами и технологиями предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации личности специалистов, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" деформации специалиста; - способами осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

### УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.01.06 «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», направленность (профиль) - Социальное обслуживание населения.

### ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
4	7	3	108	18	36	-	54	8	54	-	-	зачет
Итого:		3	108	18	36	-	54	8	54	-	-	зачет

В интерактивных формах часы используются в виде круглых столов, творческих заданий, дискуссий, работы с видеоматериалами.

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Наименование раздела (темы)		Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них в интеракт.форм	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
<b>Раздел 1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации специалиста</b>								
1.	Тема 1. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», «профессиональная деформация», их характеристика	2	2	0	4	0	8	
2.	Тема 2. Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов	2	4	0	6	2	12	
3.	Тема 3. Факторы профессиональной деятельности, влияющие на личность специалиста	2	4	0	6	2	10	
<b>Раздел 2. Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы</b>								
4.	Тема 4. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов	4	12	0	16	2	10	
5.	Тема 5. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы	8	14	0	22	2	14	
<b>зачет</b>								
<b>Итого</b>		18	36	0	54	8	54	

### Содержание дисциплины (модуля)

#### Раздел 1. Деятельностный подход к исследованию профессиональной деформации специалиста

##### *1.1. Понятия «деятельность», «профессиональная деятельность», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», «профессиональная деформация», их характеристика*

Понятие «деятельности» как целенаправленного преобразования человеком природной и социальной действительности. Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе. Структура профессиональной деятельности. Человек как субъект профессиональной деятельности. Понятие «профессиональная деформация», «профессиональная усталость», «профессиональное выгорание», краткая характеристика наиболее типичных позитивных и негативных проявлений профессиональной деформации специалистов.

### ***1.2. Типы профессиональной деформации личности специалиста, диагностика симптомов***

Исследования отечественных ученых предмета и продукта профессиональной деятельности человека (Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, И. А. Баева, Е.А. Климов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.). Характеристика продукта деятельности специалиста. Влияние предмета труда на личность специалиста. Типы профессиональной деформации личности специалиста. Признаки профессиональной деформации, их диагностика.

### ***1.3. Факторы профессиональной деятельности, влияющие на личность специалиста***

Социальный статус профессии и профессиональной деятельности. Социальный статус субъекта (специалиста по социальной работе) и самой профессиональной деятельности (социальной работы). Субъектный статус специалиста. Уровни личного профессионального статуса специалиста, их характеристика. Понятие «синдром эмоционального выгорания», краткая характеристика. Факторы, инициирующие возникновение синдрома эмоционального выгорания. Симптомы эмоционального выгорания у специалистов по социальной работе.

## **Раздел 2. Профилактика негативной профессиональной деформации специалиста социальной работы**

### ***Тема 4. Профессиональная культура специалиста социальной работы, характеристика ее основных компонентов***

Понятия «профессиональная культура», «профессиональная этика», их характеристика. Структура социально-педагогической культуры, характеристика ее основных компонентов. Типичные уровни проявления педагогической культуры социального работника. Этические принципы в социальной работе. Этические дилеммы в социальной работе, их виды.

### ***Тема 5. Пути предупреждения и преодоления негативной профессиональной деформации специалиста по социальной работе.***

Стимулирование профессионального самосовершенствования специалиста. Подготовка будущего специалиста к самопрофилактике негативной профессиональной деформации личности. Создание наиболее оптимальных условий профессиональной деятельности, обеспечивающих предупреждение негативной деформации специалистов. Преодоление явлений негативной профессиональной деформации личности специалиста.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Основная литература:**

1. Арт-терапия женских проблем / ред. А.И. Копытин. - Москва : Когито-Центр, 2010. - 272 с. - ISBN 978-5-89353-327-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56564>

2. Кривцова Е.В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников : учебное пособие / Е.В. Кривцова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва ; Берлин

: Директ-Медиа, 2015. - 111 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3809-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276269>

3. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>

#### **Дополнительная литература:**

4. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01904-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

### **7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства: не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

IBM SPSS Statistics 22

Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства: не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства  
Adobe Reader

#### **ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

#### **СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX

Электронная база данных Scopus

Базы данных компании CLARIVATEANALYTICS

#### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

#### **ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрены.

### **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.